

---

# STADSMUSEUM WOERDEN

## Gedragscode

Deze gedragscode is in ontwikkeling en kan in de toekomst op basis van voortschrijdend inzicht worden aangepast.

Stadsmuseum Woerden geeft in deze code aan welk gedrag er binnen het museum en de door of namens het museum georganiseerde activiteiten toelaatbaar en ontoelaatbaar is, zowel online als offline.

### 1. Op wie is deze gedragscode van toepassing?

Deze gedragscode is van toepassing op iedereen die voor of bij Stadsmuseum Woerden werkt, aanwezig is en/of aan activiteiten deelneemt die door of namens het museum georganiseerd worden. Het gaat om zowel de fysieke als de digitale omgeving. De code geldt voor alle betrokkenen en aanwezigen, waaronder vrijwilligers, betaalde medewerkers, bestuur, organisatoren, gasten, bezoekers en leveranciers.

### 2. Waarom hebben we een gedragscode?

Stadsmuseum Woerden wil, zowel fysiek als digitaal, een omgeving zijn waar een ieder op een prettige manier aanwezig kan zijn, dat wil zeggen tenminste zonder dat iemand zich er lastig gevallen of onveilig voelt. Wij verwachten de medewerking van iedereen om gezamenlijk een veilige omgeving te waarborgen.

### 3. Waar staat Stadsmuseum Woerden voor?

- Wij geven invulling aan de missie en visie van Stichting Stadsmuseum Woerden.
- Wij onderschrijven en leven zo goed mogelijk de uitgangspunten na van de Governance Code Cultuur, de Code Culturele Diversiteit, de Ethische code musea en de overige codes als geformuleerd bij de museumnorm 2020, zie de publicaties hierover op [www.museumvereniging.nl](http://www.museumvereniging.nl).
- Wij zijn een inclusieve en diverse organisatie waarin (vrijwillige) medewerkers naar vermogen bijdragen aan de invulling van de visie en missie van het museum.
- Wij verwelkomen, fysiek en digitaal, bezoekers uit het hele land en daarbuiten, en verbinden ons in het bijzonder aan onze thuisbasis, de Woerdense regio.
- Wij geven blijk van goed opdrachtgeverschap.
- Wij zijn een lerende organisatie en ontwikkelen ons stap voor stap in onze professionaliteit.

### 4. Wat vragen wij van jou, van u?

Wij vragen iedereen, die in welke rol dan ook betrokken is bij het museum, om zich in te zetten voor het museum als een veilige omgeving voor een ieder. Daarbij willen we dat het museum zo toegankelijk, bereikbaar en informatief als mogelijk is. Dit geldt zowel fysiek in het museumgebouw en op eventuele (tijdelijke) andere locaties als online.

## **5. Welk gedrag vinden we onacceptabel?**

Wij vinden ieder gedrag dat afbreuk doet aan een veilige omgeving onacceptabel. Daarbij denken we in het bijzonder aan:

- Het aanzetten tot of het gebruiken van geweld tegen een ander of iemand bedreigen met geweld.
- Het bezigen van aanstootgevende of ongewenste opmerkingen, gesprekken of presentaties met betrekking tot achtergrond, gezinssituatie, geslacht, burgerlijke staat, seksuele geaardheid, moedertaal, leeftijd, bekwaamheid, ras en/of etniciteit, geboorteland, sociaaleconomische status, religie, geografische locatie, of enige andere dimensie van diversiteit.
- Opzettelijke intimidatie, stalken, achtervolgen, fotograferen of opnemen zonder toestemming.
- Aanhoudende moedwillige verstoring van gesprekken of andere activiteiten in relatie tot het museum.
- Ongepast fysiek of sociaal contact of seksuele aandacht.
- Ongepaste omgang met eigendommen van het museum of van bezoekers of medewerkers, onzorgvuldig behandelen van de museale collectie.
- Het niet (volledig) afdragen of onjuist administreren dan wel misbruiken van bezoekersgegevens, betalingsgegevens of (contante) betaling.

## **5. Wat te doen wanneer de Gedragscode niet wordt nageleefd?**

Aanwezigen die verzocht worden om op te houden met ongewenst gedrag, moeten daar direct gehoor aan geven.

Neem onmiddellijk contact op met een medewerker, betaald of vrijwillig, van Stadsmuseum Woerden als je ongewenst gedrag waarneemt, wanneer je wordt lastiggevallen, merkt dat iemand anders wordt lastiggevallen of zorgen hebt over ongewenst gedrag.

Als een deelnemer aan of aanwezige bij een activiteit zich schuldig maakt aan intimiderend of anderszins ontoelaatbaar gedrag, kunnen de (vrijwillige) medewerkers alle maatregelen nemen die zij nodig achten binnen de geldende afspraken, waaronder het waarschuwen van de overtreder of het zonder terugbetaling van de entreekosten verwijderden van de overtreder uit het museum.

Als je merkt dat een betaalde of vrijwillige medewerker zich schuldig maakt aan ontoelaatbaar gedrag, zoek dan direct contact met één van de betaalde medewerkers. Deze zullen de situatie onderzoeken en passende maatregelen treffen. Ook kun je contact opnemen met de vertrouwenscontactpersoon.

## **7. Wie is de vertrouwenscontactpersoon?**

Karin van den Bosch – van Knotsenburg is vertrouwenscontactpersoon voor het museum. Zij is bereikbaar via de email: [jacquesenkarinvandenbosch@gmail.com](mailto:jacquesenkarinvandenbosch@gmail.com).

### **8. Wil je reageren op de gedragscode?**

Deze gedragscode is in ontwikkeling. Als je denkt dat er iets ontbreekt of zou kunnen worden verhelderd, neem dan contact op met Stadsmuseum Woerden via [contact@stadsmuseumwoerden.nl](mailto:contact@stadsmuseumwoerden.nl).